



Všeobecné smluvní podmínky účasti na akcích cestovní agentury Dive – Travel .cz

1. Úvodní ustanovení

Uvedené všeobecné smluvní podmínky cestovní agentury DIVE-TRAVEL s.r.o., se sídlem Gajdošova 26, 615 00 Brno, (dále jen "Dive – Travel") se řídí ustanoveními zákona 40/1964 Sb., Občanského zákoníku a zákona č. 159/1999 Sb., zákona o cestovním ruchu – oba ve znění pozdějších předpisů, plus případně dalšími příslušnými ustanoveními občanského a obchodního zákoníku.

2. Vznik smluvního vztahu

2.1. Smluvní vztah mezi Dive – Travel a zákazníkem (objednatelem akce), příp. jeho pravomocným zástupcem, vzniká na základě zákazníkem podepsané písemné cestovní smlouvy potvrzené Dive – Travel , příp. jejím zplnomocněným zástupcem.

2.2. Obsah smlouvy se určuje dle katalogu, internetových nabídek, dodatečných nabídek, potvrzeným knihováním, reklamačním řádem a těmito podmínkami, které jsou nedílnou součástí této cestovní smlouvy. Podpisem cestovní smlouvy zákazník vyjadřuje bezvýhradný souhlas s těmito podmínkami.

3. Cestovní smlouva o zajištění zahraniční akce, povinný doprovod

3.1. Cestovní smlouva o zajištění zahraniční akce s jednotlivci nebo organizacemi vzniká po předání řádně vyplněné a podepsané cestovní smlouvy, potvrzené Dive - Travel. U nezletilých do 18-ti let musí cestovní smlouvu podepsat jejich zákonný zástupce. Zákazník odpovídá za správnost všech údajů uvedených v jeho cestovní smlouvě. Zákazník, kterému bude Dive - Travel potvrzena podepsaná cestovní smlouva, ručí za smluvní závazky všech dalších přihlášených osob uvedených v cestovní smlouvě jako za své vlastní.

3.2. U akcí pořádaných Dive - Travel je zákazník povinen zajistit u osob mladších 15- ti let doprovod a dohled dospělého člověka. Stejně tak je potřeba zajistit doprovod u osob, jejichž zdravotní stav si to vyžaduje.

3.3. Zákazník je povinen v případě zdravotního omezení (např. kardiaci, diabetici, osoby s omezenými pohybovými schopnostmi či jiným handicapem) osob uvedených na cestovní smlouvě na tuto skutečnost písemně upozornit v cestovní smlouvě při jejím prvním zaknihování. Při sportovně orientovaných akcích musí zdravotní stav zákazníka odpovídat plánovanému programu a Dive - Travel nenese odpovědnost za problémy vzniklé na základě zdravotních komplikací. Především u potápěčských akcích odpovídají zákazníci za svůj dobrý zdravotní stav a plavecké schopnosti.

3.4. Dive - Travel si vyhrazuje právo na změny údajů uvedených v katalogu, internetových stránkách společnosti či jiných informačních materiálech společnosti před uzavřením cestovní smlouvy.

4. Cena akce

4.1. Ceny akcí jsou kalkulovány na základě aktuálních měnových kurzů k 1.1 a 1.7 daného roku.

4.2. Dive - Travel je oprávněna jednostranným úkonem zvýšit cenu akce pokud je toto oznámení o zvýšení ceny odesláno zákazníkovi nejpozději 14 dní před zahájením akce a jestliže je zároveň přesně stanoven způsob výpočtu zvýšení ceny.



4.3. Cenu akce podle odstavce 2 lze zvýšit jen v případě, že po datu stanovení cen v katalogu dojde ke zvýšení:

- a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot nebo
- b) plateb spojených s dopravou, např. letištních poplatků nebo
- c) plateb spojených s dopravou, např. letištních poplatků nebo
- d) směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny akce v průměru o více než 5%.

Případné zvýšení ceny akce bude provedeno o částku odpovídající hodnotě, o kterou došlo k navýšení ceny výše uvedené pod písmeny a) a b), respektive o částku odpovídající navýšení směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny akce nad hodnotu 5% dle c).

4.4. Případné slevy, vyhlášené Dive - Travel po datu podpisu cestovní smlouvy zákazníkem, nezakládají práva zákazníka na zlevněnou cenu. Stejně tak je Dive - Travel oprávněna poskytovat jednotlivým účastníkům akce speciální např. skupinové, studentské, věrnostní a jiné slevy aniž by tyto slevy byly zakládaly právo na jejich čerpání i pro ostatní účastníky akce.

4.5. Pokud si zákazník zakoupí akci za speciální zlevněnou cenu, a ne za cenu, která je uvedena v katalogu (nabídky na poslední chvíli - Last Minute), musí počítat s tím, že některé služby nemusejí být garantovány, např. zvláštní přání.

4.6. Cena akce nezahrnuje následující povinné příplatky pokud není přímo v katalogu či dalších informačních materiálech Dive - Travel uvedeno jinak: letištní a bezpečnostní taxy, případné vízum, spropitné/bakšiš (Egypt), místní taxy a pojištění v případě zakoupení akce včetně pronájmu auta zdarma, případný palivový příplatek, veškeré vstupy dle programu výletů a místního odborného průvodce v případě zakoupení akce včetně výletů zdarma, potápěčský servis atd pokud není uvedeno jinak. Zákazník se zavazuje všechny povinné příplatky řádně uhradit v termínu splatnosti.

5. Platební podmínky

5.1. Dive - Travel má právo na zaplacení všech objednaných služeb před jejich poskytnutím. Jakákoliv platba dle cestovní smlouvy se považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na účet cestovní agentury Dive - Travel vedený u peněžního ústavu nebo vyplacením v hotovosti.

5.2. Při potvrzení podepsané cestovní smlouvy složí zákazník částečnou úhradu ve výši nejméně 50% z celkové ceny akce či objednaných služeb za každou osobu uvedenou v této cestovní smlouvě. Doplatek ceny akce musí být uhrazen bankovním převodem nebo jiným dohodnutým způsobem tak, aby byl nejpozději 40 dní (včetně) před zahájením čerpání služeb uvedených v cestovní smlouvě připsán na účet Dive - Travel. Pokud zákazník či organizace nedoplatí zbývající část akce v této lhůtě, Dive - Travel je oprávněna odstoupit od smlouvy a pro zákazníka zaniká jeho právo se akce zúčastnit. Zákazník je zároveň povinen uhradit Dive - Travel náklady spojené s odstoupením od smlouvy (dále jen „stornopoplatky“).

5.3. Jestliže zákazník uzavírá cestovní smlouvu prostřednictvím obchodního zástupce Dive - Travel, složí zákazník částečnou úhradu na účet Dive - Travel nebo u obchodního zástupce. Doplatek na akci použije zákazník stejným způsobem. Jako variabilní symbol uvede vždy číslo cestovní smlouvy nebo svoje rodné číslo.

5.4. Podává-li zákazník závaznou cestovní smlouvu v době kratší než 30 dní před uskutečněním akce, musí uhradit cenu akce v celkové výši při uzavření cestovní smlouvy Dive - Travel. V případě nesložení plné ceny akce je prodávající povinen uvést do cestovní smlouvy datum a způsob doplacení doplatku ceny akce.

5.5. V případě nedodržení termínu úhrady ceny akce dle bodu 5.2. a 5.4. zákazníkem je Dive - Travel oprávněna akci zrušit bez dalšího upozornění. Zákazník hradí náklady spojené se zrušením cesty (stornopoplatky).

5.6. Zákazník má nárok na poskytnutí služeb jen při plném zaplacení ceny akce.



6. Zrušení akce zákazníkem a stornovací podmínky

6.1. Zákazník je oprávněn kdykoliv před uskutečněním akce od smlouvy odstoupit a akci zrušit. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou. Pro určení doby odstoupení od smlouvy je rozhodující datum doručení odstoupení od smlouvy na adresu Dive - Travel . Odstoupení od smlouvy musí být vždy podepsáno osobou, která podepsala závaznou cestovní smlouvu. Tato osoba je zároveň zodpovědná za platbu stornopoplatků. Stornopoplatky se počítají ode dne doručení písemného odstoupení od smlouvy.

6.2. Stornopoplatky za odstoupení od smlouvy se účtují ve výši níže uvedených částek či procentech ze smluvně sjednané ceny akce za každého přihlášeného účastníka. V případě dokoupení cestovního přípojištění, jsou stornopoplatky účtovány ze smluvně sjednané ceny bez příplatku za toto přípojištění. Tuto částku není možné v případě storna vrátit:

Do 60 dní včetně před zahájením čerpání služeb uvedených ve smlouvě: 25% z celkové ceny akce (bez příplatku za přípojištění)

59 - 30 dní včetně před zahájením čerpání služeb uvedených ve smlouvě: 50 % z celkové ceny akce (bez příplatku za přípojištění)

29 - 15 dní včetně před zahájením čerpání služeb uvedených ve smlouvě: 75% z celkové ceny akce (bez příplatku za přípojištění)

14 - 7 dny včetně před zahájením čerpání služeb uvedených ve smlouvě: 90% z celkové ceny akce (bez příplatku za přípojištění)

V době kratší než 7 dnů před zahájením čerpání služeb uvedených ve smlouvě: 100% z celkové ceny akce.

6.3. Dive - Travel má právo odečíst odstupné od složené zálohy nebo zaplacené ceny.

6.4. Odstoupením od akce se rozumí také skutečnost, kdy se zákazník nedostaví k odjezdu, odletu nebo vlastní vinou dojde k vyloučení zákazníka z akce (neúplné nebo neplatné cestovní doklady, celní přestupek, zamlčení skutečného zdravotního stavu, nepřipustné či nebezpečné chování, dostavení se k akci pod vlivem alkoholu či drog apod.).

6.5. Cizí státní příslušníci se musí předem informovat na vízovou povinnost u zastupitelských zemí, kam cestují.

6.6. Každý zákazník, který uzavřel cestovní smlouvu, je povinen na cestovní smlouvě uvést svůj kontaktní telefon, email a přesnou adresu, kde ho bude moci Dive - Travel kdykoliv ze závažných důvodů (jako je např. oznámení o změně času odletu letadla, o změně ubytování atd.) zastihnout a kontaktovat, a to i krátce před zahájením čerpání služeb. Dive - Travel není zodpovědná za škodu způsobenou zákazníkovi v případě nemožnosti jeho informování o jakýchkoliv změnách, na jím uvedeném kontaktním telefonním čísle nebo adrese určené pro doručení veškerých cestovních dokladů v cestovní smlouvě. Jestliže se zákazník z těchto důvodů nebude moci akce účastnit, bude to považováno za storno akce z jeho strany.

7. Dodatečné změny ze strany zákazníka

Na přání zákazníka lze provést změny v jeho již uzavřené cestovní smlouvě jen na základě souhlasu druhé strany tj. Dive - Travel.

Za změnu jména bude zákazníkovi náúčtován manipulační poplatek 500,- Kč za 1 změnu / objednanou službu.



8. Změna a zrušení smlouvy ze strany Dive - Travel

8.1. Dive - Travel může před zahájením akce odstoupit s okamžitou platností od uzavřené smlouvy nebo po zahájení akce cestovní smlouvu vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi v těchto případech:

a) Z důvodů porušení smlouvy zákazníkem. Za porušení smlouvy se považují i případy, kdy zákazník vážně narušuje průběh cesty nebo pobytu, popřípadě hrozí nebezpečí, že by tato situace mohla nastat, a dále případy, kdy zákazník bude prokazatelně pod vlivem omamných a návykových látek nebo bude slovně napadat zástupce Dive - Travel nebo další osoby či se bude vulgárně a hrubě vyjadřovat o společnosti Dive - Travel nebo o jejích zástupcích. Zákazníkovi v případě tohoto porušení smlouvy nevzniká nárok na vrácení adekvátní části ceny služeb, které nebyly čerpány a dále je zákazník povinen uhradit Dive - Travel náklady spojené se zpáteční dopravou a uhradit event. škodu, která byla zákazníkem způsobena v dopravním prostředku nebo ubytovacím a jiném zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle jeho cestovní smlouvy. Dive - Travel žádá o pochopení tohoto opatření, jehož smyslem a cílem je zajištění klidné dovolené ostatních zákazníků, jakož i ochrana osobnosti pracovníků celé společnosti a doufá, že k těmto postihům nebude nucena přikročit.

b) Do 14-ti dnů před zahájením akce při nenaplnění minimálního počtu osob nutného k realizaci dané akce Zákazník bude obratem informován a bude mu nabídnuta změna cestovní smlouvy nebo vrácení peněz.

c) Do 14-ti dnů před termínem zahájení akce, jestliže bude akce zrušena z důvodu, že vzhledem k nově vzniklým okolnostem bude pro Dive - Travel ekonomicky neúnosný, protože předpokládané náklady vynaložené na uskutečnění cesty výrazně překračují náklady původně plánované. Zákazník bude obratem informován a bude mu nabídnuta změna cestovní smlouvy nebo vrácení peněz.

d) Bez stanovení lhůty – okamžitě, v důsledku tzv. vyšší moci, t.j. z příčin, kterým Dive - Travel či její dodavatelé dílčích služeb nebyli schopni zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. Dive - Travel má však v případě dané situace právo na úhradu dosud poskytnutých služeb. V případě přerušení cesty z důvodu vyšší moci je Dive - Travel povinna učinit veškerá opatření k dopravení cestujících zpět. Dodatečné náklady s tím spojené pak nesou obě strany rovným dílem.

8.2. V případě že zrušením akce ze strany Dive - Travel klientovi vznikne nárok na vrácení části, nebo celkové dosud uhrazené částky za zrušenou akci, se Dive - Travel zavazuje vrátit příslušnou částku nejpozději do 30 dnů objednavateli a to buď v hotovosti nebo převodem na objednavatelem stanovený bankovní účet.

8.3. Dive - Travel je oprávněna v nezbytných případech provést určité změny jednotlivých služeb oproti dohodnutému obsahu v uzavřené cestovní smlouvě. Jsou to např. změny druhu dopravy, leteckých společností, typu letadla či lodi, trasy (včetně mezipřistání), termínu, času a čísla letu, event. programu během akce. Takovéto změny je Dive - Travel povinna oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu. U poznávacích akcí upozorňujeme na určitá omezení návštěv historických, náboženských a jiných pamětihodností ve dnech státních, náboženských svátků, nebo oslav v místě pobytu.

8.4. Dive - Travel neručí za možné zpoždění letadla, autobusu či jiného dopravního prostředku (např. z technických důvodů, nepříznivého počasí, přetížení leteckých koridorů atd.) a nenese odpovědnost za škody s tím spojené. Cestující musí při plánování přípojů, dovolené, obchodních termínů apod. vzít v úvahu i možnost výraznějšího zpoždění. Stejně tak Dive - Travel neručí za přilet zpět do ČR následující den oproti dni plánovanému, pokud dojde ke změně času odletu.

8.5. Dive - Travel je oprávněna operativně provádět změny programu akce a poskytovaných služeb v jeho průběhu, pokud není možné z vážných důvodů zabezpečit původně dohodnutý program a služby dodržet. V tomto případě je povinna zabezpečit pokud možno shodné nebo blízké služby dohodnuté v cestovní smlouvě. V případě, že bude nutné ubytovat zákazníka v jiném hotelu, apartmánu či na jiné lodi než které jsou uvedeny v závazné cestovní smlouvě, a to z důvodu jeho překnihování nebo změny služeb a podmínek, které se vztahují k popisu ubytovací kapacity uvedené v katalogu nebo na internetových stránkách společnosti (což se může stát nejen v případě zakoupení akce na poslední chvíli), ubytování se uskuteční v hotelu, apartmánu či lodi stejně nebo vyšší oficiální kategorie. Toto náhradní ubytování může být uskutečněno i na část pobytu. Náhradní ubytování může probíhat i v ubytovacím zařízení, které se nachází v jiném městě v dané destinaci oproti městu uvedenému v cestovní smlouvě. Jakékoliv změny služeb uvedené v závazné cestovní smlouvě (např. změna hotelu, typu pokoje, speciální přání), které bude nutno provést z výše uvedených důvodů, má Dive - Travel právo ohlásit až



po příletu klienta do místa pobytu, ale i v jeho průběhu. V případě, že Dive - Travel zajistí jako náhradní ubytování stejné nebo vyšší oficiální kategorie (bez ohledu na další okolnosti - vzdálenost od moře, vybavení, atd.), jsou další nároky zákazníka vůči Dive - Travel vyloučeny.

9. Reklamacce

Zákazník má právo na poskytnutí služeb jmenovitě uvedených pro příslušnou akci. Pokud má zákazník nějakou výhradu nebo reklamaci za poskytnuté služby, je oprávněn tyto služby reklamovat.

9.1. Jelikož každé ubytovací zařízení má několik typů pokojů, které se mohou lišit velikostí, vybavením, výhledem atd., a není možné v katalogu představit všechny typy ubytování jsou veškeré obrázky pokojů v katalogu a dalších informačních materiálech pouze orientační. Obrázky nemusí přesně odpovídat tomu, jak bude vypadat pokoj, kde bude zákazník ubytován, a nemůže to být předmětem reklamacce. Součástí katalogu jsou také ilustrační fotografie, které jsou použity pouze pro doplnění vzhledu stránky a nemusejí přesně odpovídat popisu ubytování, pláží, okolí atd.

9.2. Součástí života v prázdninových letoviscích je rušný noční život, který může způsobit i hluk. Každý zákazník musí počítat s tím, že pokud si vybere dovolenou v živém prázdninovém letovisku, a to zejména během hlavní sezóny, může zde vznikat intenzivnější hluk, který Dive - Travel nemůže ovlivnit. Tento hluk však nesnižuje kvalitu poskytovaných služeb a nemůže být předmětem reklamacce.

9.3. V případě důvodné a oprávněné reklamacce je Dive - Travel povinna odstranit vadu příslušné služby nebo ji doplnit nebo poskytnout službu náhradní, je-li to možné. V opačném případě je Dive - Travel povinna poskytnout slevu ze sjednané ceny reklamované služby, kterou pro vady nemohl zákazník vůbec využít.

9.4. U akcí pořádaných Dive - Travel jsou první a poslední dny určeny především k zajištění dopravy, transferu a ubytování. Tyto dny nejsou považovány za dny plnocenného rekreačního pobytu. Délka pobytu se počítá od chvíle, kdy klient převezme od zástupce Dive - Travel potřebné doklady k akci (letenky, vouchery, pojištění, apod.). V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat eventuální „zkrácení pobytu“.

9.5. V případě zmeškané stravy z důvodu pozdního příletu či časného odletu nelze klientovi poskytnout slevu za nevyčerpané služby.

9.6. Dive - Travel nenes zodpovědnost za škody vzniklé nevyčerpaním dohodnutých služeb, pokud k tomuto dojde bez jeho zavinění.

9.7. Reklamační postup: cestovní agentura doporučuje zákazníkovi oznámit případnou reklamaci ihned a neprodleně, nejpozději 1 den po zjištění závady zástupci Dive - Travel, popřípadě vedoucímu provozovny poskytující své služby nebo jinému odpovědnému pracovníkovi v místě konání akce tak, aby mohla být co nejdříve sjednána náprava poukázané závady. V případě, že se oznámený nedostatek nepodaří odstranit, sepíše zákazník se zástupcem Dive - Travel písemný protokol o reklamaci. Zákazník odpovídá za čitelnost a pravdivost uvedených údajů v reklamačním protokolu potřebných pro identifikaci zákazníka. Zákazník je povinen při výskytu závad spolupracovat na minimalizování a zabránění škod. Opomene-li zákazník z vlastní viny na závadu poukázat, zcela zaniká nárok zákazníka na slevu nebo náhradu všech později vzniklých škod, které by při včasné ohlášení nevznikly. Stejně tak nemá zákazník nárok na slevu v případě, že oznámí reklamaci se zpožděním nebo až na konci pobytu, a tudíž nebude možno včas sjednat nápravu. Kopii reklamačního protokolu sepsaného se zástupcem Dive - Travel popřípadě s vedoucím provozovny poskytující své služby nebo jiným odpovědným pracovníkem v místě konání akce může klient nechat přímo u delegáta nebo zaslat doporučeným dopisem nebo donést osobně do sídla Dive - Travel. Zákazník uplatňuje své právo u cestovní agentury bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od skončení akce, nebo v případě, že se akce neuskutečnil, ode dne, kdy měla být akce ukončena podle cestovní smlouvy, jinak právo zaniká. Reklamaci provádí osoba, která podepsáním uzavřela závaznou cestovní smlouvu na akci nebo její zplnomocnění zástupce, přičemž plná moc nemusí být ověřena notářem. Dive - Travel ručí i za úroveň a cenu služeb u těch akcí, které si zákazník objedná při zaknihování akce nebo na místě u delegáta Dive - Travel. Za úroveň a cenu cizích služeb zakoupených u delegáta partnerské cestovní kanceláře nebo jiné cestovní kanceláře Dive - Travel neručí. Dive - Travel je povinna sdělit svoje stanovisko k reklamaci do 30-ti dnů od jejího doručení.



10. Pojištění

10.1. Základní cestovní pojištění není součástí ceny akce, není-li uvedeno jinak. Při případném pojištění zákazníka vzniká smluvní vztah mezi ním a pojišťovnou, Dive - Travel je pouze zprostředkovatelem. Pokud dojde k pojistné události, zákazník ji bude řešit přímo s pojišťovnou. V případě zrušení akce není možné částku uhrazenou za sjednané cestovní pojištění vrátit. Všem zákazníkům doporučujeme sjednání cestovního pojištění na celou dobu akce s případným rozšířením na plánované sportovní aktivity. Dive - Travel tímto všem zákazníkům důrazně doporučuje sjednání cestovního pojištění při všech akcích mimo území ČR, pro akce jejichž součástí jsou sportovní aktivity doporučuje připojištění těchto aktivit a stejně tak doporučuje sjednání připojištění pojištění zavazadel, odpovědnosti vůči třetím osobám a pojištění storna akce.

11. Cestovní pokyny (popř. doklady)

Zákazník (objednatel akce) je povinen vyzvednout si cestovní pokyny (popř. doklady) obsahující důležité informace týkající se zakoupené akce, včetně přesných časů letů, a to na adrese specifikované pro doručení veškerých cestovních dokladů v jeho cestovní smlouvě. Neobdrží-li zákazník od svého prodejce akcí tyto cestovní pokyny (popř. doklady), může se tak stát z důvodu nedoplnění akce. V tomto případě je zákazník (objednatel akce) povinen kontaktovat společnost Dive - Travel a požádat o jejich doručení. Ubytovací poukazy, letenky a doklad o pojištění obdrží všichni zákazníci buď v elektronické podobě emailem, poštou nebo přímo na letišti či jiném odjezdovém místě v den zahájení akce u odpovědného pracovníka Dive - Travel. Zákazník (objednatel akce) je povinen čitelně vyplnit jeho kontaktní údaje a specifikovat v jeho cestovní smlouvě adresu na doručení veškerých cestovních dokladů.

12. Souhlas se zpracováním osobních dat

Zákazník souhlasí, aby jeho osobní údaje včetně rodného čísla uvedené v této cestovní smlouvě zpracovala Dive - Travel v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.. Tento souhlas uděluje až do doby jeho písemného odvolání. Poskytnuté údaje budou zpracovány za účelem nabízení služeb poskytovaných nebo zprostředkovaných Dive - Travel k marketingovým účelům a akviziční činnosti. Tento souhlas se zpracováním údajů se vztahuje rovněž na všechny další nabyvatele či zpracovatele těchto dat. Poskytnuté osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům Dive - Travel a dále osobám, které jsou oprávněny služby Dive - Travel nabízet a poskytovat.

13. Speciální podmínky pro účast na akcích za potápěním, především potápěčských safari (pobyty na lodi v Egyptě - Thajsku spojené s potápěním) a podobných akcích.

13.1. Dive - Travel zde zajišťuje pro objednavatele v dohodnutém termínu a s danou trasou potápěčské safari (přesná specifikace viz. propagační materiály Dive - Travel) – sjednaná trasa i loď jsou uvedeny v cestovní smlouvě. Objednavatel bere na vědomí, že společnost Dive - Travel zajišťuje tyto služby na základě oprávnění k provozování cestovní agentury. Dive - Travel při realizaci některých zajišťovaných služeb může vystupovat pouze jako zprostředkovatel služeb dalších podnikatelských subjektů se kterými dlouhodobě spolupracuje.

13.1.2. Letecká přeprava do dohodnuté destinace je zajištěna ve spolupráci s touroperátory provozujícími lety do dané destinace. Výběr tohoto touroperátora je plně v kompetenci Dive - Travel, klient má však právo být informován o tom, kdo tyto služby zajišťuje. Za jejich realizaci těchto služeb je odpovědný přímo daný touroperátor.

13.1.3. Potápěčské safari je zajištěno ve spolupráci s egyptskými nebo Thajskými společnostmi či dalšími subjekty oprávněnými k zajišťování těchto služeb dle místních zákonů a předpisů. Dive - Travel je většinou zástupcem těchto společností pro region střední Evropy, má možnost kontroly jejich managementem a ručí za plnění jejich závazků vůči objednavateli.

13.1.4. Objednavatel bere na vědomí, že za nepříznivých či nenadálých podmínek ohrožujících zdraví, život či majetek nebo z nařízení místních kompetentních orgánů má organizátor akce, kapitán i potápěčský průvodce plné právo rozhodnout o trase i programu. Kapitán, posádka i potápěčský průvodce mají také plné právo vyloučit z potápění osoby, které by porušovaly všeobecně platná pravidla pro sportovní potápění, místní platné zákony či předpisy nebo jejichž schopnosti či zdravotní stav by nebyly dostatečné k absolvování plánovaných činností a mohlo by dojít k ohrožení zdraví, života či majetku. Objednavatel i jeho klienti berou na vědomí, že potápěčská safari patří k nejnáročnějším potápěčským akcím a v



případě nepříznivého počasí může být nemožné potápění na některých lokalitách uvedených v propagačních materiálech společnosti Dive – Travel, nebo může ve výjimečných případech dojít i k úplné změně trasy. V tomto případě bude alternativně začleněno potápění na jiných zajímavých lokalitách dle aktuálních možností a podmínek.

13.1.5. Objednavatel bere na vědomí, že vystavení povolení k plavbě i samotné vyplutí lodě závisí na činnosti místních úřadů – podléhá jejich schvalování a Dive - Travel i jeho partnerské firmy nenesou zodpovědnost za zpoždění či změny trasy vyplývající z činnosti či nařízení těchto institucí.

13.1.6. Objednavatel bere také na vědomí, že služby realizované na území Egyptské arabské republiky, nebo Thajska, jsou ovlivněny místními zvyklostmi, kulturou a ekonomickou vyspělostí místní společnosti a tudíž je nelze hodnotit podle evropským měřítek.

13.2.1. Dive - Travel, po sdělení požadovaného počtu letenek a zaplacení zálohy min 50% z jejich předpokládané ceny, tyto letenky pro objednavatele zajistí ve spolupráci s dalším podnikatelským subjektem, organizujícím charterové lety z Prahy do Hurghady a zpět, nebo do Thajska (dále jen dodavatel letenek). Objednavatel má právo být informován o konkrétním dodavateli těchto služeb a kontaktních údajích na něj. Počet letenek i jejich cena je garantována až v okamžiku potvrzení objednávky ze strany dodavatele letenek. Dive - Travel zaujímá v tomto případě roli provizního prodejce dodavatele letenek a za zajištění objednaných služeb ručí dodavatel letenek. Na tyto služby se vztahují všeobecné podmínky dodavatele letenek a objednavatel s nimi v okamžiku složení zálohy souhlasí. Pokud by letenky nebylo, z důvodu nedostatku volných přepravních kapacit, možno zajistit v dohodnutém termínu, bude objednavateli nabídnut nejbližší možný termín. Za plnění závazků spojených s leteckou přepravou nese plnou odpovědnost pouze finální zajišťovatel těchto služeb, Dive - Travel NENÍ ODPOVĚDNO ZA ZRUŠENÍ LETŮ, PŘEPRAVU ZAVAZADEL, ZPOŽDĚNÍ, ZVYŠOVÁNÍ SJEDNANÝCH CEN PŘEPRAVY ATD.!!

13.2.2. Váhový limit přepravovaných zavazadel podléhá aktuálním smluvním podmínkám dané přepravní společnosti a pohybuje se v rozmezí 15-30kg/os. + příruční zavazadlo max. 5kg. Za přepravu zavazadel odpovídá přepravní společnosti či zajišťovatel letenek – viz. smluvní podmínky zajišťovatele letenek.

13.2.3. Cena letenky nezahrnuje egyptské vstupní vízum, které si účastníci akce zakoupí sami po přeletu do Hurghady přímo na letišti za cca 15USD/osobu, aktuálně účtovaný palivový příplatek, příplatek za nadváhu zavazadel.

13.3.1. Cena potápěčského safari zahrnuje: transfery pro všechny účastníky akce z letiště v Hurghadě, nebo Thajsku do výchozího přístavu a zpět busem či mikrobusem, zapůjčení lahví (min.12L) a olov, ne zátěžových opasků!!, plnění lahví + potápění (min.2 - max.4ponory denně), vyřízení místních právních formalit včetně všech základních poplatků a daní, pronájem potápěčské lodi dohodnuté kvality včetně paliva lodi a základního platu posádky na dobu min. 3 dnů, plnou penzi pro všechny účastníky akce v době pobytu na lodi (zahrnující min.3plnohodnotná jídla denně formou švédských stolů, konzumaci nealko nápojů-cola, fanta sprite, balená pitná voda,...) s výjimkou čerstvých ovocných džusů, které jsou účtovány zvlášť dle aktuálního ceníku., min. jednoho potápěčského průvodce hovořícího buď česky nebo anglicky a znalého místních potápěčských lokalit. Jeho povinností je mimo organizace potápěčských aktivit i kontrola kvality služeb a komunikace s posádkou lodě, v případě, že se první či poslední den nebude spát na lodi, ubytování v hotelu s polopenzí kvality min.***.

13.3.2. Cena potápěčského safari nezahrnuje: „povinné“ bakšišné posádce – 25-30 Euro/osobu při týdenní akci, egyptské vstupní vízum – cca 15USD/osobu, poplatky za potápění v rezervacích (Brother Islands - 50Euro; Dedalous, Zabargad - 80Euro; Small Giftun, Ras Mohamed – 5 Euro), Tyto ceny jsou pouze orientační a mohou se změnit na základě nařízení místních kompetentních orgánů, směnných kursů, místních zvyklostí,...

13.3.3. Za plnění závazků spojených s potápěčským safari nese odpovědnost místní zajišťovatel služeb, ale Dive - Travel ručí za plnění jejich závazků.

13.4. Minimální počet platících účastníků nutných k realizaci dané akce je platících 15osob. Při méně než platících 15ti osobách má Dive - Travel právo od smlouvy odstoupit nebo na základě dohody s účastníky akce navýšit základní cenu potápěčského safari tak, aby byly pokryty min. náklady na zajištění dané akce.



13.5. Objednavatel se zavazuje dodat Dive - Travel, při podpisu této smlouvy nebo nejpozději 30 dnů před zahájením čerpání dohodnutých služeb, kopii zadní strany cestovního pasu (strana s fotografií majitele pasu a údaji o něm). Tato kopie je nezbytná pro vydání povolení k vyplutí na safari a tím i účasti objednavatele na dané akci. V případě nedodání kopie pasu ve lhůtě 30dnů před zahájením čerpání objednaných služeb má objednavatel povinnost zaplatit zvláštní příplatek 50Euro kryjící zvýšené náklady Dive - Travel spojené s prodlevou při vystavení povolení k vyplutí lodě. Při nedodání kopie pasu do 7dnů před zahájením čerpání objednaných služeb bude objednavatel z účasti na akci vyloučen bez nároku na náhradu škody. Storno poplatek v tomto případě činí 100% celkové ceny.

13.6. Předběžně se obě strany vždy dohodnou na využití konkrétní lodi s jejíž specifikací je objednavatel seznámen. Dive - Travel má však právo na změnu lodí za jinou stejné kvality a plující na stejné trase.

13.7. V případě technických problémů pronajaté lodi či z dalších příčin, za které nese odpovědnost některý z dodavatelů služeb, znemožňující absolvování potápěčského programu, bude objednavateli vrácena poměrná část nečerpaných služeb za dobu během níž účastníci akce neabsolvovali min. 2 ponory za den – tj. za každý den nerealizovaných služeb je vrácena 1/6 sjednané ceny potápěčského safari, za každý půlden tj. při umožnění absolvování jen 1ponoru denně se vrací 1/12 sjednané ceny potápěčského safari. V případě neodstranitelných závažných technických problémů (tj. především při nefunkčnosti obou motorů, obou generátorů, obou kompresorů a obou člunů) se Dive - Travel a jeho partnerské společnosti zavazují vynaložit maximální úsilí k zajištění náhradní lodi, na níž by bylo možno dohodnutý či alespoň náhradní potápěčský program absolvovat.

V tomto případě má Dive - Travel právo zajistit sjednané služby i na lodi nižší kvality, za každou o stupeň nižší třídu kvality lodě vzniká ale povinnost vrátit každému z účastníků akce 2000Kč/os. I zde se ale Dive - Travel zavazuje vynaložit veškeré úsilí k přednostnímu zajištění služeb na lodi sjednané kvality. V případě, že by nebylo možno zajistit náhradní loď, zajistí Dive - Travel návrat všech účastníků akce do Hurghady či jiného turistického střediska a zajistí pro ně ubytování v hotelu min. kvality *** s polopenzí na vlastní náklady. V případě požadavku hotelu vyšší kvality doplácí objednavatel rozdíl v ceně hotelu *** s polopenzí a požadovaného druhu ubytování. V tomto výjimečném případě se objednavateli opět vrací poměrná část všech nerealizovaných služeb, nevzniká mu ale nárok na náhradu dalších škod. V případě požadavku na zajištění náhradního potápěčského programu při ubytování v hotelu – tj. jednodenních výjezdů na pot. lokality, zajistí Dive - Travel tyto služby bez nároku na jakoukoli odměnu za zajištění těchto služeb. Objednavatel podpisem cestovní smlouvy souhlasí se způsobem kompenzace možných vzniklých problémů a nebude uplatňovat další nároky na náhradu škod způsobených problémy při realizaci dané akce.

13.8. Ve všech výše uvedených případech z nichž vyplývá nárok na náhradu škod, je objednavatel, který se cítí poškozen či osoba jím pověřená povinen s potápěčským průvodcem a kapitánem lodi jako svědkem sepsat protokol o nečerpaní služeb se zhodnocením situace oběma stranami, s udáním termínů a důvodů. Na základě tohoto protokolu musí být nejpozději do 30dnů od skončení akce podána objednavatelem reklamace s požadavkem na náhradu nečerpaných služeb. Dive - Travel má povinnost se k této reklamaci do 30dnů vyjádřit a při oprávněnosti reklamace ve stejné lhůtě převést finanční prostředky za poměrnou část nečerpaných služeb na účet objednavatele.

13.9.1. Na zrušení potápěčského safari ze strany objednavatele, případné změny, či storna akce se vztahují všeobecné podmínky Dive – Travel. Storno poplatky jsou v tomto případě následující:

Do 60 dní včetně před zahájením čerpání služeb uvedených ve smlouvě: 25% z celkové ceny akce (bez příplatku za připojištění)

59 - 30 dní včetně před zahájením čerpání služeb uvedených ve smlouvě: 50 % z celkové ceny akce (bez příplatku za připojištění)

29 - 15 dní včetně před zahájením čerpání služeb uvedených ve smlouvě: 75% z celkové ceny akce (bez příplatku za připojištění)



14 - 7 dny včetně před zahájením čerpání služeb uvedených ve smlouvě: 90% z celkové ceny akce (bez příplatku za pripojištění)

V době kratší než 7 dnů před zahájením čerpání služeb uvedených ve smlouvě: 100% z celkové ceny akce.

13.9.2. Na zrušení objednaných letenek, letištních i bezpečnostních tax a palivových příplatků se vztahují všeobecné podmínky a storno podmínky vybraného subdodavatele těchto služeb – tj. vybrané spolupracující cestovní kanceláře provozující charterové lety do Hurgady. Objednavatel tímto s nimi souhlasí a zavazuje se je respektovat. Ke storno poplatkům těchto subdodavatelů si fy. Dive - Travel přičítá manipulační poplatek 100Kč/osobu. Dive - Travel nenes odpovědnost za závazky dodavatele letenek. Ten se zavazuje a je odpovědný přímo objednavateli.

13.9.3. Dive - Travel nenes odpovědnost za zrušení akce z politických, válečných, přírodních a dalších nepředvídatelných důvodů. V tomto případě se však zavazuje vynaložit maximální úsilí ke snížení veškerých ztrát a pokud to bude možné přesunout realizaci dané akce na jiný vhodný termín či lokalitu.

13.10. Objednavatel je tímto seznámen se skutečností, že Dive - Travel ani jeho dodavatelé služeb nenesou odpovědnost za případné škody na majetku či zdraví účastníků akce způsobené třetími osobami a že se akce účastní na vlastní nebezpečí. Stejně tak byl upozorněn, aby s sebou na loď nebral větší finanční hotovost než je na akci podobného typu nutné, cenné předměty a elektroniku podléhající zkáze při kontaktu s vodou a pokud tak učiní tak opět pouze na vlastní odpovědnost.

13.11. Objednavatel byl seznámen s následujícími pravidly pro účast na potápěčském safari a souhlasí s nimi:

a) Maximální povolená hloubka pro rekreační potápění v Egyptě činí 40 metrů – ovšem v závislosti na potápěčské kvalifikaci objednavatele. Objednavatel se zavazuje tuto hloubku nepřekračovat a při výrazném či opakovaném překračování tohoto limitu ze strany objednavatele má potápěčských průvodce objednavatele z dalšího čerpání služeb vyloučit.

b) Při potápění v mořských parcích tj. Brothers, Dedalus, Zabargad a Rocky je součástí povinné potápěčské výstroje deko bóje a minimálně 1 baterka či stroboskop v buddy teamu (potápěčské dvojici). Pro účast na těchto safari je podmínkou absolvování a registrace min. 50 ponorů před zahájením akce, podepsané zdravotní prohlášení, sjednané pojištění na sportovní potápění do 40m a kryjící i léčbu v dekompresní komoře či letecký transport a další specifické služby, které mohou být nezbytné při potápěčské nehodě.

c) Při potápění mimo parky tj. trasa Severní, Jižní safari a saf. Hl. jih je povinným doplňkem základní potápěčské výstroje deko bóje a i zde se doporučuje min. v buddy teamu baterka či stroboskop. Pro účast na těchto safari není stanoven minimální počet ponorů ale i zde je nutné podepsané zdravotní prohlášení, sjednané pojištění na sportovní potápění do 40m a kryjící i léčbu v dekompresní komoře či letecký transport a další specifické služby, které mohou být nezbytné při potápěčské nehodě. není limitován min. počet ponorů, i zde je nutné podepsané zdravotní prohlášení a pojištění na potápění.

d) Objednavatel se zavazuje realizovat všechny ponory v rámci bez dekompresních časových limitů a dodržovat předepsané výstupové rychlosti tak aby nebyl on či další účastníci potápějící se s ním ve skupině vystaven riziku dekompresní nemoci.

13.12. Objednavatel se zavazuje dodržovat pokyny zástupce Dive - Travel, potápěčského průvodce či členů posádky lodě, chovat a potápět se tak aby neohrožoval majetek, zdraví či život svůj i dalších účastníků akce. Objednavatel se zavazuje k dodržování pravidel bezpečného potápění včetně zvýšené pozornosti při stížených podmínkách, které při potápěčských safari mohou nastat – velké vlny, silný proud atd. Při ukončení ponoru v místech, kde by mohlo dojít při ukončení ponoru a výstupu na hladinu ke střetu se projíždějícím člunem či jiným plavidlem je objednavatel povinen vždy použít potápěčskou signalizační bóji, kterou s dostatečným časovým předstihem před zahájením finálního výstupu na hladinu vypustí na hladinu tak aby plavidlům na hladině signalizovat dostatečně zřetelně svoji přítomnost ve vodě a zamezil srážce s nimi. I při této signalizaci musí objednavatel dbát při výstupu maximální obezřetnosti a vyvarovat se střetu s plavidly plujícími na hladině.



13.13. Objednavatel bere na vědomí, že sportovní akce typu potápěčského safari patří mezi nejnáročnější akce daného typu a jeho zkušenosti, výstroj i zdravotní stav musí odpovídat danému typu akce. V opačném případě, pokud zástupce Dive - Travel neshledá objednatele dostatečně způsobilým k čerpání některých služeb tj. mohlo by dojít ke škodám na majetku či zdraví objednatele či dalších osob, má tento zástupce tj. většinou potápěčský průvodce právo objednatele částečně nebo úplně vyčlenit z čerpání některých služeb bez nároku na náhradu za nečerpání těchto služeb či dalších škod.

13.14. Objednavatel bere na vědomí, že součástí podmínek pro bezpečné potápění je vyvarování se a zákaz konzumace alkoholických nápojů min. 12hodin před ponorem a odpovídající spánkový, pitný a stravovací režim. V případě prokazatelného porušení tohoto bodu, má zástupce tj. většinou potápěčský průvodce právo objednatele částečně nebo úplně vyčlenit z čerpání některých služeb bez nároku na náhradu za nečerpání těchto služeb či dalších škod.

14. Závěrečná ustanovení

14.1. Veškeré údaje a informace o službách, cenách a cestovních podmínkách obsažené v katalogu či na internetových stránkách společnosti Dive - Travel odpovídají informacím známým v době jejich tvorby. Údaje týkající se způsobu stravování (zejména forma stravování – rozsah, doba podávání, místo), doplňkových služeb ubytovacích zařízení (fitness, bazény, apod.) popsane v katalogu se mohou během sezóny měnit. Změny jsou vyhrazeny.

14.2. Nedílnou součástí těchto všeobecných smluvních podmínek jsou také všeobecné informace, které naleznete v aktuálním katalogu či internetových stránkách společnosti Dive - Travel, obsahujícím Vámi objednané služby včetně veškerých detailů. Každý zákazník je povinen tyto všeobecné informace prostudovat před zakoupením akce. Podpisem cestovní smlouvy zákazník potvrzuje, že mu jsou „Všeobecné smluvní podmínky“ známy, rozumí jim, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímá, a to jménem všech uvedených osob na jeho cestovní smlouvě, které ho k jejich přihlášení a účasti zmocnil.

14.3. Zákazník bere na vědomí, že se akce účastní na vlastní riziko a Dive - Travel nenese odpovědnost za ublížení na jeho zdraví či škody na jeho majetku během akce ze strany třetích osob.

14.4. Případné spory se budou řešit dle platných právních norem České republiky.

V Brně dne 5.1.2015